



## **CARTA DE SERVEIS DE L'INSTITUT EUROPEU DE LA MEDITERRÀNIA (IEMed)**

### **OBJECTE DE LA CARTA DE SERVEIS**

Amb aquesta carta de serveis, l'Institut Europeu de la Mediterrània (IEMed) posa de manifest el seu objectiu d'informar sobre els serveis que presta al públic general i l'opinió pública, els compromisos adquirits en termes de transparència, eficàcia i qualitat de l'activitat que desenvolupa i els mecanismes de participació ciutadana que posa a l'abast de la societat civil.

### **MISSIÓ I VISIÓ I OBJECTIUS**

L'Institut Europeu de la Mediterrània (IEMed), fundat l'any 1989, és un **think and do tank** especialitzat en **les relacions euromediterrànies**. L'Institut proporciona una recerca amb **finalitat política i basada en fets provats que es fonamenta en un enfocament Euromed genuí multidimensional i inclusiu**.

L'objectiu de l'IEMed, d'acord amb els **principis del Partenariat Euromediterrani, la Política de Veïnatge Europeu i la Unió per la Mediterrània**, és fomentar la reflexió i les actuacions que contribueixin a la comprensió mútua, l'intercanvi i la cooperació entre els diferents països, societats i cultures mediterrànies, i promoure la construcció progressiva d'un espai de pau i estabilitat, de prosperitat compartida i de diàleg entre cultures i civilitzacions a la Mediterrània.

L'IEMed és un consorci integrat per la **Generalitat de Catalunya**, el **Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació i l'Ajuntament de Barcelona**. També incorpora la societat civil mitjançant el seu Alt Patronat i el seu Consell Assessor.

La missió de l'IEMed és fomentar la cooperació efectiva i els partenariats entre les dues ribes de la Mediterrània, tant en l'àmbit institucional com de la societat civil. Per fer-ho, actua liderant i donant suport a les xarxes regionals de think tanks i actors de la societat civil en els àmbits de la seguretat, les migracions, els processos de desenvolupament socioeconòmic, polític i sociocultural, d'igualtat de gènere i diàleg intercultural.

La raó de ser de l'Institut Europeu de la Mediterrània és aconseguir els següents objectius:

- Actuar com a centre d'estudis i prospectiva mediterrània al servei de les administracions públiques, les empreses, entitats i associacions que desenvolupin la seva activitat a l'àrea mediterrània.
- Ser un observatori del Procés Euromediterrani i promoure la participació activa dels actors de la societat civil des de dins d'aquesta.
- Potenciar la cooperació i l'activitat econòmica sostenible i inclusiva a la Mediterrània.
- Fomentar el diàleg cultural i promoure el coneixement entre les societats mediterrànies.
- Organitzar iniciatives destinades a estudiants, llicenciats, professionals i líders dels països mediterranis.
- Concedir beques, ajuts i premis per a estudis i treballs sobre aspectes relacionats amb la Mediterrània i impulsar la recerca i les tesis doctorals en aquests àmbits.

## **SERVEIS GENERALS QUE PRESTA L'IE**Med

---

Mitjançant l'organització de seminaris, grups d'experts, fòrums i simposis internacionals, conferències i debats divulgatius, accions culturals i de diàleg, accions formatives i programes de recerca l'IEMed presta els següents serveis:

- Donar suport a les iniciatives governamentals de cooperació i diàleg en curs, com ara el Diàleg 5+5, l'Associació Euromediterrània, la Unió per la Mediterrània o la Política Europea de Veïnatge, sota la premissa d'afavorir una major i millor integració regional.
  - Oferir expertesa als diferents nivells de decisors públics per a recolzar el disseny i posada en pràctica de polítiques i inicatives públiques.
  - Fomentar i participar en la recerca en àmbits que requereixen de respostes davant els grans reptes que afronta la regió euromediterrània
  - Promoure el diàleg i l'intercanvi de coneixements sobre els principals reptes que afronta la Mediterrània.
  - Facilitar la col·laboració entre la ciència, la política i la societat civil, fomentant les associacions entre els actors regionals sobre les prioritats de desenvolupament del Mediterrani.
  - Oferir als experts però també a la ciutadania accions i publicacions de seguiment, anàlisi i comprensió de l'actualitat mediterrània i dels escenaris de futur que afronta.
  - Esdevenir un agent mobilitzador de la societat civil i contribuir a una opinió pública més i millor informada sobre temes mediterranis.
- 
-

**a) Organització del servei**

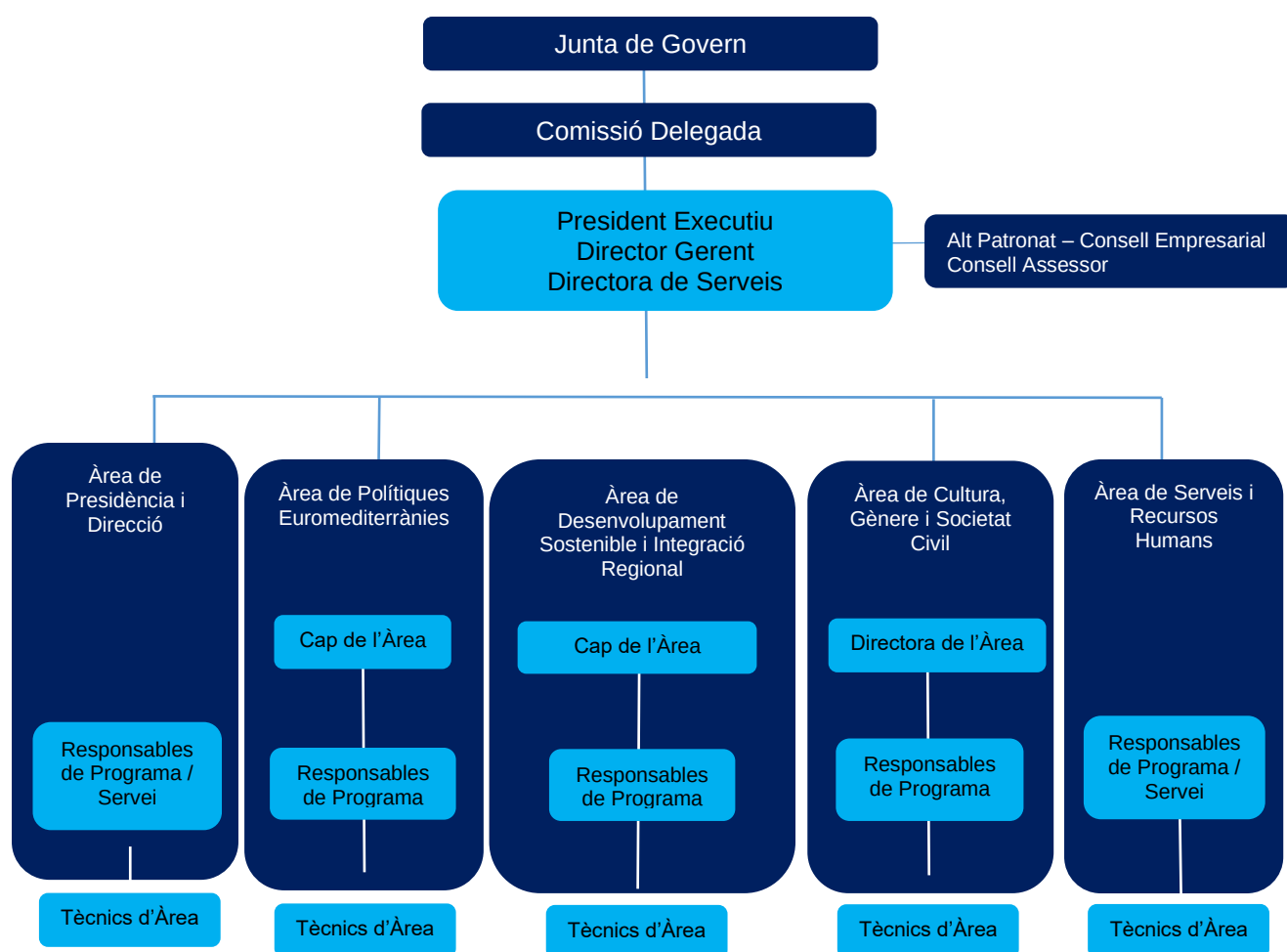
L'Institut Europeu de la Mediterrània (**IEMed**) és una institució pública amb seu a Barcelona que promou el diàleg, la recerca i la cooperació a la regió euromediterrània. L'IEMed actua com a think tank i plataforma de xarxes, abordant temàtiques vinculades al desenvolupament sostenible, el diàleg cultural, la societat civil i les polítiques euromediterrànies. Les seves activitats es desenvolupen en col·laboració amb institucions públiques, entitats privades, universitats, experts i la societat civil.

Per a desenvolupar la seva tasca l'IEMed s'organitza en diferents àrees temàtiques que al seu torn desenvolupen programes temàtics amb la finalitat de cobrir tot el ventall de qüestions que afecten la Mediterrània i les seves àrees de veïnatge:

- **Àrea de Presidència executiva i Direcció General:** Responsable de la gestió estratègica i representació institucional i del seguiment d'iniciatives d'interès transversal en col·laboració amb les administracions consorciades que governen l'IEMed
  - Programa de cooperació amb les administracions consorciades
  - Programa Anuari IEMed de la Mediterrània
- **Àrea de Polítiques Euromediterrànies:** Lidera recerques, grups de treball d'experts, estudis i publicacions i esdeveniments sobre geopolítica, seguretat i cooperació política euromediterrània, i migracions.
  - Programa EuroMeSCo de recerca en Relacions Euromediterrànies i Seguretat
  - Programa sobre el Nou Pacte per la Mediterrània
  - Programa Enquesta a Experts i Actors de les Relacions Euromediterrànies
  - Programa de Cooperació Política Euromediterrània
- **Àrea de Desenvolupament Sostenible i Integració Regional:** Lidera recerques, grups de treball d'experts, estudis i publicacions i esdeveniments sobre desenvolupament econòmic i humà i economia verda i adaptació climàtica amb la la integració regional sectorial com a línia transversal de treball.
  - Programa sobre Desenvolupament Econòmic i Humà
  - Programa sobre Economia Verda i Adaptació Climàtica
  - Línia estratègica transversal sobre Integració Econòmica Regional
- **Àrea de Cultura, Gènere i Societat Civil:** Lidera recerques, grups de treball d'experts, estudis i publicacions i esdeveniments sobre cooperació acadèmica i educativa, tendències del món àrab i musulmà, perspectiva de gènere i apoderament dels joves i diàleg i acció cultural.

- Programa de Cooperació Acadèmica i Recerca
- Programa sobre Tendències al Món Àrab i Musulmà
- Programa Perspectiva de Gènere i Apoderament del Joves
- Programa InterCultura de Diàleg i Acció Cultural
- **Àrea de Serveis i Recursos Humans:** Dóna suport logístic, administratiu i financer a les activitats institucionals, supervisa els comptes i balanços econòmics, exerceix tasques pròpies de l'assessoria jurídica i gestiona els procediments de contractació i provisió de serveis en adequació a la normativa vigent.

## b) Identificació dels responsables de la gestió



## c) Relació de serveis que es presten

## 1. Foment de la producció de recerca i pensament sobre qüestions clau de l'agenda euromediterrània

- Organització, seguiment i foment de grups de treball d'experts orientat a realitzar recomanacions polítiques als decisors euromediterranis amb la perspectiva d'inclusió de diferents sectors de la societat civil
- Organització de fòrums i simposis internacionals de recerca i anàlisi que constitueixen punts de trobada i transferència de coneixement entre actors i decisors de la regió.
- Edició i publicació de les reflexions i treballs produïts en les diferents accions de recerca i anàlisi.
- Edició de publicacions per al seguiment de la realitat regional i els principals processos que marquen l'agenda euromediterrània en tant que observatori de les relacions euromediterrànies.
- Participació en consorcis concurrents a subvencions europees o d'altres administracions en àmbits propis d'elles relacions i qüestions euromediterrànies i que s'orienten a la recerca, la defensa de la Mediterrània i la mobilització i col·laboració entre experts i professionals de diferents disciplines i procedències.

## 2. Publicacions:

- ## 3. Anuari IEMed de la Mediterrània
- Enquesta Euromed, revista Quaderns de la Mediterrània, revista afkar/ideas, sèries de publicacions analítiques i peces d'opinió, coedicions, catàlegs expositius,

### Accions de divulgació, mobilització i sensibilització obertes a la participació ciutadana::

- Programa interuniversitari Aula Mediterrània
- Cicle de conferències Med Dialogues +2030
- Exposicions, concerts, tallers formatius i accions culturals
- Conferències divulgatives i presentacions de llibres .

## 4. Lideratge i participació en xarxes euromediterrànies de recerca i mobilització de les qüestions mediterrànies

- L'IEMed lidera les xarxes EuroMeSCo, Xarxa Espanyola de la Fundació Anna Lindh i MedThink 5+5
- L'IEMed participa com a membre en altres xarxes regionals com EuroMed Migration Research Network (EuroMedMig.ReNet), Fòrum Euromediterrani d'Instituts de Ciències Econòmiques (FEMISE), Euro-Mediterranean and African Network for Economic Studies (EMANES), Euromediterranean University (EMUNI), Mediterranean Think Tank Alliance on Climate Change i Radicalisation Awareness Network (RAN) Young Platform

## 5. Assessorament i Consultoria:

- Estudis d'anàlisi política, suport a la diplomàcia i projectes de cooperació regional.

## 6. Suport a la societat civil i joventut:

- Formació per a joves líders i enfortiment de xarxes de la societat civil.

### d) Estàndards mínims de qualitat del servei i indicadors d'avaluació

- **Accés obert i transparent** a totes les activitats públiques.
- **Accés obert i gratuït a les publicacions de l'IEMed a través del web** [www.iemed.org](http://www.iemed.org)
- **Qualitat acadèmica de les publicacions**, revisada per experts abans de la seva publicació.
- **Elaboració anual i publicació d'una bateria d'indicadors d'activitat**
- **Elaboració anual i publicació d'una exhaustiva memòria d'activitats**
- Publicació en el portal de transparència dels plan de treball, memòries d'activitat i comptes anuals

### e) Condicions d'accés als serveis

- **Activitats públiques:** Accés gratuït amb inscripció prèvia.
- **Publicacions:** Disponibles gratuïtament en format digital al web de l'IEMed.
- **Programes especialitzats:** Accés mitjançant convocatòries públiques segons criteris d'admissió establerts.

### f) Mesures de reparació o correcció en cas d'incompliment

- Revisió immediata de continguts erronis en publicacions.
- Nova convocatòria o reprogramació d'activitats ajornades per causes alienes als participants.
- Resposta formal a reclamacions en un termini màxim de 10 dies laborables.

### g) Drets i deures dels usuaris

#### Drets:

- Accedir lliurement a les activitats públiques.
- Rebre informació veraç i actualitzada sobre els serveis.
- Presentar suggeriments, queixes i reclamacions.
- Participar en activitats segons els criteris establerts.

#### Deures:

- Respectar les normes de participació.
- Fer un ús adequat dels recursos i serveis.
- Contribuir a un entorn de respecte i diàleg durant les activitats.

---

#### **h) Règim econòmic aplicable**

- **Serveis gratuïts:** La majoria de serveis, com publicacions i activitats públiques, són d'accés gratuït.
- **Serveis de pagament:** En cas d'activitats especialitzades o formació avançada, s'indicarà prèviament el cost, així com les taxes o preus públics aplicables.

---

#### **i) Presentació de queixes i suggeriments**

Els usuaris poden presentar queixes i suggeriments a través de:

- Correu electrònic: [rrhh@iemed.org](mailto:rrhh@iemed.org)
- A la seu de l'IEMed.

---

#### **j) Vies per obtenir informació i orientació**

- **Pàgina web:** [www.iemed.org](http://www.iemed.org)
- **Butlletins informatius:** Subscripció a través del lloc web.
- **Telèfon d'atenció al públic:** +34 932449850
- **Atenció presencial:** A la seu de l'IEMed de 9h a 15h
- **Xarxes socials oficials:** On es publica informació actualitzada sobre activitats i publicacions.

---

L'IEMed es compromet a oferir **anàlisi rigorosa, espais de diàleg i suport a la cooperació regional** per contribuir a una Mediterrània més estable, pròspera i integrada.

Per a més informació sobre els nostres serveis i activitats, podeu visitar [www.iemed.org](http://www.iemed.org) o contactar-nos directament.